

## ฝ่ายวิจัยและพัฒนา

### ทำความรู้จัก

เป็นหน่วยงานหลักในการวิจัย พัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนนวัตกรรมต่าง ๆ ของเอ็นที และมีห้องปฏิบัติการเพื่อการทดสอบ คุณภาพวัสดุคุณภาพ โครงข่ายคุณภาพ เครื่องมือและอุปกรณ์ ตลอดจนดูแลและตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือวัดต่าง ๆ ด้วยประสบการณ์ยาวนานที่มีรากฐานจากความร่วมมือ ระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การสหประชาชาติ ภายใต้โครงการ

The United Nations Development Program . (UNDP) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2505

### R&D

ฝ่ายวิจัยและพัฒนา (วข.) ได้มีงานวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลงานต่าง ๆ นั้นได้นำมาเป็นต้นแบบ อีกทั้งได้นำไปใช้งานในด้านต่างๆ พร้อมบริการในเชิงพาณิชย์ ได้แก่ งานสนับสนุนทางเทคนิค, งานบริการวิจัยและให้คำปรึกษา เป็นต้น

เรามีหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการทดสอบ อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในกิจการ โทรคมนาคม ดำเนินงานภายใต้ ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO/IEC 17025

0 2581 2049  
สอบถามเพิ่มเติม



ติดต่อเรา

จันทร์ – ศุกร์ (หยุดเสาร์ – อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

08.30 – 16.30 น.

โทร.

0 2581 2049

แฟกซ์

0 2581 2406

เว็บไซต์

[iot.ntplc.co.th](http://iot.ntplc.co.th)

[research.ntplc.co.th](http://research.ntplc.co.th)



SCAN  
FOR  
MORE



**SMART Q**  
Digital   
touchpoint

# SMART Q

## Digital Touchpoint

ระบบจัดเรียงและคัดกรองในการให้บริการ เพิ่มความสะดวกในการใช้งาน ลดปัญหาความสับสนในการต่อแถว และมีระบบบริหารจัดการที่สามารถติดตามผลการให้บริการผ่านระบบออนไลน์



## เซตอุปกรณ์หลัก



### 1. ตู้เรียกคิว

พิมพ์ลำดับคิว และส่งข้อมูลไปยังศูนย์ข้อมูลกลางผ่านอินเทอร์เน็ต



### 2. ชุดเรียกคิว

สำหรับเจ้าหน้าที่เรียกคิวจากเคาน์เตอร์



3. ชุดประเมินความพึงพอใจ สำหรับลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจจากบริการ



4. จอแสดงผล สำหรับแสดงผลหมายเลขคิวและโฆษณา

\*พร้อมระบบบริหารจัดการและระบบประเมินความพึงพอใจ

## รายละเอียดเพิ่มเติม

- ✓ รองรับประเภทบริการได้มากถึง 200 ประเภท
- ✓ รองรับช่องบริการ สูงสุด 48 ช่อง
- ✓ Soft-Key และ Soft-Key on Web สูงสุด 48 ช่อง
- ✓ ScoreBox สูงสุด 48 ช่อง
- ✓ Amplifer Built-in
- ✓ ใช้กระดาษบัตรคิวขนาด 57 มม.
- ✓ เครื่องพิมพ์เป็นชนิดความร้อน (ไม่ใช่หมึก)
- ✓ ตัดกระดาษอัตโนมัติ (Auto Cutting)
- ✓ ตู้เรียกคิวมีระบบไฟสำรอง

- ✓ ตู้เรียกคิวแบบจอสัมผัส (Touchscreen)
- ✓ สามารถเชื่อมต่อ QR Code Reader
- ✓ สามารถเชื่อมต่อ Smart Card Reader
- ✓ สามารถเชื่อมต่อกล้อง Webcam
- ✓ รองรับ 2 ภาษา (ไทย-อังกฤษ) (Option)
- ✓ Dashboard แสดงสถิติประจำวันแบบเรียลไทม์
- ✓ ระบบรายงานผ่านทาง Web Application
- ✓ มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบฐานข้อมูล
- ✓ สื่อประชาสัมพันธ์เทคโนโลยีดิจิทัล
- ✓ Line OA สำหรับจูงคิวและแจ้งเตือน (option)
- ✓ AI for Customer Information (Option)
- ✓ สามารถทำงานได้ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์

## ฝ่ายวิจัยและพัฒนา

### ทำความรู้จัก

เป็นหน่วยงานหลักในการวิจัย พัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนนวัตกรรมต่าง ๆ ของเอ็นที และมีห้องปฏิบัติการเพื่อการทดสอบ คุณภาพวัสดุคุณภาพ โครงข่ายคุณภาพ เครื่องมือและอุปกรณ์ ตลอดจนดูแลและตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือวัดต่าง ๆ ด้วยประสบการณ์ยาวนานที่มีรากฐานจากความร่วมมือ ระหว่างรัฐบาลไทยกับองค์การสหประชาชาติ ภายใต้โครงการ

The United Nations Development Program . (UNDP) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2505

### R&D

ฝ่ายวิจัยและพัฒนา (วข.) ได้มีงานวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลงานต่าง ๆ นั้นได้นำมาเป็นต้นแบบ อีกทั้งได้นำไปใช้งานในด้านต่างๆ พร้อมบริการในเชิงพาณิชย์ ได้แก่ งานสนับสนุนทางเทคนิค, งานบริการวิจัยและให้คำปรึกษา เป็นต้น

เรามีหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการทดสอบ อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในกิจการ โทรคมนาคม ดำเนินงานภายใต้ ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO/IEC 17025

0 2581 2049

สอบถามเพิ่มเติม



ติดต่อเรา

จันทร์ – ศุกร์ (หยุดเสาร์ – อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

08.30 – 16.30 น.

โทร.

0 2581 2049

แฟกซ์

0 2581 2406

เว็บไซต์

[iot.ntplc.co.th](http://iot.ntplc.co.th)

[research.ntplc.co.th](http://research.ntplc.co.th)



SCAN  
FOR  
MORE





# SMART Q

## Digital Touchpoint

ระบบจัดเรียงและคัดกรองในการให้บริการ เพิ่มความสะดวกในการใช้งาน ลดปัญหาความสับสนในการต่อแถว และมีระบบบริหารจัดการที่สามารถติดตามผลการให้บริการผ่านระบบออนไลน์



### เซตอุปกรณ์หลัก



1. ตู้เรียกคิว  
พิมพ์ลำดับคิว และส่งข้อมูลไปยังศูนย์ข้อมูลกลางผ่านอินเทอร์เน็ต



2. ชุดเรียกคิว  
สำหรับเจ้าหน้าที่เรียกคิวจากเคาน์เตอร์



3. ชุดประเมินความพึงพอใจ  
สำหรับลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจจากบริการ



4. จอแสดงผล  
สำหรับแสดงผลหมายเลขคิวและโฆษณา

\*พร้อมระบบบริหารจัดการและระบบประเมินความพึงพอใจ

### รายละเอียดเพิ่มเติม

- ✓ เลือกรูปแบบสีและตำแหน่งวางโลกิ์ของตู้ได้
- ✓ ผู้ใช้สามารถออกแบบรูปแบบสลิปบัตรได้
- ✓ รองรับประเภทบริการได้มากถึง 200 ประเภท
- ✓ รองรับช่องบริการ สูงสุด 48 ช่อง
- ✓ รองรับช่องบริการ สูงสุด 48 ช่อง
- ✓ Soft-Key และ Soft-Key on Web สูงสุด 48 ช่อง
- ✓ ScoreBox สูงสุด 48 ช่อง
- ✓ Amplifer Built-in
- ✓ ใช้กระดาษบัตรคิวขนาด 57 มม.
- ✓ เครื่องพิมพ์เป็นชนิดความร้อน (ไม่ใช่หมึก)
- ✓ ตัดกระดาษอัตโนมัติ (Auto Cutting)
- ✓ ตู้เรียกคิวมีระบบไฟสำรอง

- ✓ ตู้เรียกคิวแบบจอสัมผัส (Touchscreen)
- ✓ สามารถเชื่อมต่อ QR Code Reader
- ✓ สามารถเชื่อมต่อ Smart Card Reader
- ✓ สามารถเชื่อมต่อกล้อง Webcam
- ✓ รองรับ 2 ภาษา (ไทย-อังกฤษ) (Option)
- ✓ Dashboard แสดงสถิติประจำวันแบบเรียลไทม์
- ✓ ระบบรายงานผ่านทาง Web Application
- ✓ มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของฐานข้อมูล
- ✓ สื่อประชาสัมพันธ์เทคโนโลยีดิจิทัล
- ✓ Line OA สำหรับจูงคิวและแจ้งเตือน (Option)
- ✓ AI for Customer Information (Option)
- ✓ สามารถทำงานได้ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์